

2022年度訪問看護ステーションありまこうげん西宮 利用者様満足度調査



★ご意見、ご感想

- ・これからもよろしくお願いします。・いつも訪問して下さりありがとうございます。はげみにも支えにもなってます。
- ・看護師の相談した時のアドバイスが大変良い・まだ日が浅いのでよく把握出来ていないそうです。
- ・がんばってこうと思う。・いつも本音、(中々他人に言えないこと)を吐き出すことができ、ストレスが軽減できています。一人で抱え込まないことが生きる上で必要なことなんだいつも思います。その助けになって頂きありがとうございます。話して頂いたことを周りの人にも私も言うことができ、他の人にもそのことばが支えになったりしています。良い連鎖を作って頂き感謝しています。
- ④時間帯など助かっている ⑤考えやアドバイスは人それぞれでよい。たくさんある方が自分でかंगाえられる ⑦ベテランの意見は助かる⑧医師からの情報は医師と直接しているのでよく分からない ⑩⑪入院してしまうことがあるのでそれが無い様にしたい→自分なりに考えてはいる
- ・心の状態なので、相性もあり、来て下さることが負担な場合もある。時に、カルテなどないから、受診日など同じ方、又、担当がその日変わった場合は何度も言わないといけないので、ミーティングとか共有されていないのかな?と思うことがある。他の事業所も同じやり方なのでしょうか?検温、血圧測定その他受診時の話でどれ程今の結果がでているのか、少し疑問です。私などは他の科もたくさん受診する病気の問屋で、できるだけ、医療費をへらしたいのでお相手程度なら、やめた方がよいかとも迷う現状です。
- ⑤カルテなどないようで毎回同じことをつたえなければならない ⑫人による。しんどい時に説明がながい時がありつかれる
- ・訪問看護婦さんが来てくれるので、話し合いが出来る。何もわからない私は、言っている、意味がわからない。理解出来ない。しんどい。つらい。つかれる。早口でしゃべられるから、ついて行けない。帰ってから、休む。・一人でさびしく、家族といてもさびしい。
- ・Tさんはいつも私の話をよく聞いてくれて、ありがたいです。Oさんも優しく接して下さいます。いつもありがとうございます。
- ・本年の初訪問終り、見送り時、本人が転倒し壁に頭部を打った際、適切なアドバイスを頂き有り難うございました。以後変りなく過ごして居ます。本年もよろしくお願いします。
- ・Tさんが話しやすいです。気が合います。