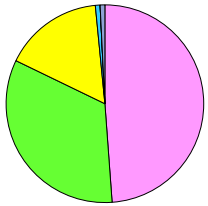
2024年度訪問看護ステーションありまこうげん尼崎　利用者満足度調査

いつでも相談に乗ってくれる

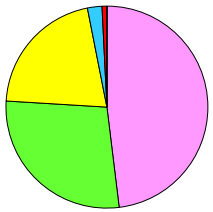
訪問スタッフは、緊急連絡が必要な状態や
連絡先・連絡方法について具体的に説明してくれる

訪問スタッフは、状態が変化した時や困っていることが
あった場合に対応してくれる

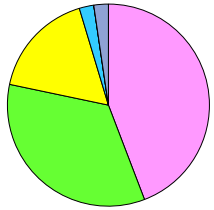


訪問スタッフは、希望や考えをよく聞いてくれる

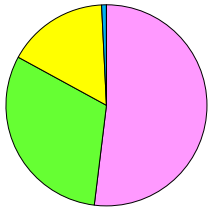
訪問するスタッフが代わっても、同じように
訪問看護を受けることができる



訪問スタッフは、健康状態の変化によく
気づいてくれる

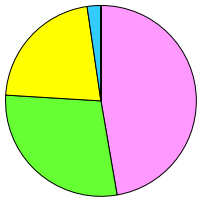


訪問スタッフは、状態の変化に合わせて適切な
アドバイスをしてくれる

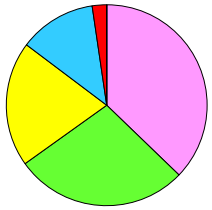


訪問スタッフは、医師と相談した内容の共有を
してくれる

訪問スタッフは、状態やこれからの見通しについて
理解できる言葉で説明してくれる

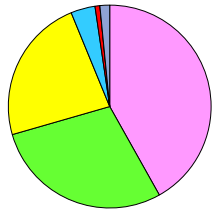


訪問スタッフは、状態悪化の予防をする
ためにも関わってくれる



訪問スタッフは、状態悪化したときの対処を
事前に一緒に考えてくれる

訪問スタッフは、行っているケアの内容と
その理由や意味を説明してくれる



専門職間で必要な情報が正確に
伝わっている

関わっている専門職は個人目標に沿って
一丸となり、同じ方向性で取り組んでいる

訪問スタッフは、気持ちの支えになっている

状態の安定、苦痛や症状が和らいだ

不安や困りごとが軽減した

自宅での生活に自信を持つことができた

5/5点 4/5点 3/5点 2/5点 1/5点 0/5点 記載なし